

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное
 учреждение высшего образования
 «Уральский государственный университет путей сообщения»
 (ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)
 НИЛ КСА

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий НИЛ КСА

 К. В. Гундырев
 28.02.2020

План мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей на 2020 год

Направление работы с потребителем	Мероприятие	Ответственный	Срок/ периодичность	Отметка о выполнении
Деятельность после поставки	Делать запрос о текущем функционировании и рабочей эксплуатации спроектированного объекта на регулярной основе	Гл. специалист	Через месяц после ПНР и при необходимости	
Определение уровня удовлетворенности потребителя	Направление вопросника «обратной связи» об удовлетворенности потребителя	Нач. проектного отдела	При сдаче каждого проекта	
Взаимодействие с заказчиком	Расширить возможности получения от заказчика обратной связи через сайт НИЛ КСА	Заведующий НИЛ	30.12.2020	
Проектирование и разработка	Поиск, изучение программных продуктов, САПР, направленных на повышение качества проектной документации	Нач. проектного отдела	30.12.2020	